

2014 年全省商务工作要点

2014 年全省商务工作总体要求是：全面贯彻党的十八大和十八届二中、三中全会精神，以习近平总书记视察山东重要讲话为指引，认真落实省委十届七次、八次全体会议、全省经济工作会议部署和商务部工作安排，按照“巩固、提升、创新、发展”基本思路，坚持稳中求进工作总基调，着力提高商贸流通现代化水平，着力构建开放型经济新体制新优势，着力提高商务发展质量和效益，着力打造商务工作合力，开拓进取、攻坚克难、务实创新，推动全省商务事业实现新发展。

2014 年主要任务目标是：以完善现代流通体系为重点，加强内贸规划引导和标准化、信息化建设，强化市场运行监测，发展电子商务，做好商贸试点工作，积极培育消费增长点，实现内贸工作新突破，全省社会消费品零售总额增长 13%左右；以实施市场多元化和以质取胜战略为导向，培育外贸竞争新优势，稳定和扩大国际市场份额，采取积极措施促进外贸进出口增长 6%左右；以优化利用外资结构、提高利用外资质量和效益为重心，加大引进外资工作力度，更好地发挥外资在促进产业转型升级和区域协调发展中的积极作用；坚持引进来与走出去相结合，扩大对外投资合作，支持有条件企业全球布局产业链，搞好境外资源开发、优势产业转移和国际研发合作。

一、完善现代流通体系，实现内贸工作新突破

加强对流通工作的顶层设计，抓基础、抓重点、抓示范、抓监管，使内贸工作成为商务工作重要的发力点。

（一）抓基础，加强规划引导和标准化、信息化建设。

完成设区城市商业网点规划修编及县级市商业网点规划编制，制定全省电子商务、商品市场、再生资源、餐饮业及拍卖、典当、二手车市场、报废车回收拆解等特殊行业发展规划。重视和加强流通信息化建设，以信息化带动流通现代化，提高市场运作和监管水平。加强家政服务、餐饮服务 etc 民生服务业标准化建设，以标准化促进规范化。实施流通大项目带动战略，在省内选择 50 个投资 10 亿元以上的商贸流通大项目给予重点支持。适时创办“山东商务论坛”，打造高层次交流新平台。

（二）抓重点，突破流通业关键环节。

完善城乡流通体系。一是深化万村千乡市场工程，加强配送中心、乡镇商贸中心建设，在 20 个县（市）开展现代流通示范县（市）创建。二是改造提升城市商业中心，实施社区“双进”工程和商业示范社区创建，高标准建设一批商业集聚区，重点打造 20 处特色商业街（区）。三是深入开展农超、农校、农餐、农居对接，积极推进区超对接，促进农产品放心安全实惠消费。四是推动商品交易市场集聚化、园区化、商场化发展，支持 20 家商品交易市场转型升级。

加快发展电子商务。一是推进电子商务示范工程，积极扶持培育一批电子商务产业园区、龙头企业、特色平台和品牌网店，组织开展示范城市、示范基地（园区）和示范企业创建。二是推

动电子商务普及应用，鼓励生产企业、传统商贸流通企业依托线下资源发展线上业务，启动“山东商品诚网行”活动，实施“鲁品网销工程”，扩大山东产品网上营销。三是开展“山东省电子商务大讲堂”系列培训，建立健全专家咨询队伍，组建电子商务行业协会。四是建设电子商务公共服务平台，构建企业认证、统计监测、项目申报、信息发布的综合性服务体系。

大力开拓省外销售市场。一是推进山东产品公共营销平台建设，在临沂建设“鲁货名品中心”，探索在国内重要商品节点城市或重要商品集散地设立“山东名品展示中心”，提高山东产品省外市场影响力。二是完善山东产品营销体系，支持大型零售企业到省外重要城市建立营销中心、连锁卖场，积极引进国内外大型零售企业在我省设立采购中心、配送中心，推动山东商品纳入国际采购网络。三是强化展会促销力度，实施“工商联手拓市场”行动，组织“鲁优名品”展销活动，推动省外商贸流通企业与我省生产企业对接，扩大产品省外市场占有率。

强化市场监测和应急保供。一是探索建设大宗特色农产品市场监测平台，在发挥好寿光蔬菜价格指数作用的同时，开发运行大蒜、生姜市场交易价格指数，提升监测质量和预警能力。二是打造重要商品价格信息、市场运行动态综合性平台，提升“山东商务预报”能力。三是建立健全应急预案和应急投放网络，落实《山东省生活必需品市场供应突发事件应急预案》，编制省市两级市场应急保供操作手册，落实地方政府肉菜储备制度，依托重点商贸企业建立省级应急生活用品储备。四是完善商贸流通统计

工作机制，探索建立行业统计和运行分析报告制度。

（三）抓示范，引领商贸服务创新发展。

一是实施早餐快餐示范工程，培育认定 30 家“早餐快餐示范企业”，建设主食加工配送中心，完善早餐快餐连锁服务网络。举办“地方名小吃”评比认定和“家乡味家乡菜”比赛，引导促进大众餐饮消费。二是推进家政服务信息平台建设，培育 30 个家政服务品牌企业，实施万名家政服务人员培训工程，举办第六届全省家庭服务业发展论坛。三是抓好再生资源回收体系建设试点，提升临沂、潍坊等试点市建设水平，推进威海、菏泽等市建设回收、分拣和交易一体化的再生资源回收体系。四是指导临沂等 5 市做好国家中小商贸企业服务体系建设试点。五是认定第三批“山东老字号”，促进老字号企业创新发展。六是抓好城市共同配送试点，构建低成本、高效率、广覆盖的城市配送网络。七是开展流通领域节能“百城千店”示范工作。

（四）抓监管，营造安全放心消费环境。

一是继续推进市场监管公共服务体系建设，打造涵盖商务全领域的“12312”商务综合服务平台，完善举报投诉、咨询服务等功能，争取县级覆盖率达到 70%以上。二是建设两法衔接信息共享平台，实现行政执法与刑事司法信息互联互通。推动行政执法机关制定假冒侵权行政处罚案件信息公开细则，促进行政处罚公开公正。三是创建诚信商贸企业，深化“诚信兴商宣传月”活动，规范零供关系，促进公平竞争。四是加强肉菜流通追溯体系建设，提高青岛、济南、潍坊三市肉菜流通追溯体系建设和运

行水平，组织实施淄博、烟台两市试点。

二、促进“三外”融合发展，塑造开放型经济发展新优势

实施更加积极主动的开放战略，围绕“两区一圈一带”发展战略和转方式调结构重点领域，引进来与走出去并重，贸易与投资相结合，外贸外资外经更好融合，培育开放型经济发展新优势。

（一）继续深入实施以质取胜和市场多元化战略，稳定和扩大国际市场份额。

大力开拓多元国际市场。巩固深化传统市场，大力开拓新兴市场，加快提升自贸区市场份额。实施“国际市场开拓三年行动计划”和“境外百展市场开拓计划”，优化国际市场布局。整合展会资源，在定期举办日本大阪展基础上，试点在非洲、东盟、东欧等潜力市场策划举办展会，培育山东境外展会自主品牌。办好中国山东名优机电产品中东欧展，打造我省产品进入欧洲市场新平台。支持和推动有条件企业在境外目标市场设立自主国际营销渠道和服务体系。完善应对国际贸易摩擦工作机制，指导企业用好贸易救济措施，维护产业安全。

深入实施以质取胜战略。通过示范带动、品牌推进、政策扶持、平台服务，优化出口商品结构，提高国际竞争力。一是规划建设一批外贸转型升级示范基地、机电产品出口基地、科技兴贸创新基地，培育优势出口产业集群。二是以建设“出口农产品质量安全示范省”为目标，全面提升“出口农产品质量安全示范区”建设质量，重点推进“中韩共建国际食品农产品质量安全示范区”试点工作。三是积极推进“出口工业品质量安全示范区”建设，

构建以机电高新技术产品为主导的出口产品提升体系。四是支持出口企业开展品牌培育和品牌推广，增强自主创新能力，提升出口商品价值。五是创新加工贸易模式，培育一批加工贸易转型升级示范企业，支持有条件的市积极申报国家加工贸易梯度转移重点承接地，因地制宜承接发展优势特色产业。

加快创新对外贸易方式。一是培育打造中小微企业国际贸易服务平台，为中小外贸企业提供通关、融资、退税等服务，带动中小微企业实现转型，创造外贸新增长点。二是制定促进商品市场内外贸融合发展的指导意见，加快推进市场采购贸易发展。积极支持和推动临沂商城国际贸易综合改革试点，探索建设内外贸一体化发展大市场。三是制定促进跨境电子商务发展的实施意见，推进有条件的市、企业开展跨境电子商务，积极争取我省开展跨境电子商务试点业务。

积极扩大服务贸易规模。一是制定实施服务贸易行动计划，在服务贸易十大重点领域，培育扶持十大领军企业，建设以济南、青岛为龙头的全省十个示范城市，规划认定十大特色基地，培育十大知名品牌。建设信息交流和服务平台，建立厅际联系推进机制，强化政策保障与人才支撑。二是制定出台加快发展服务外包产业的意见，引进一批在华全球服务供应商和服务外包领军企业，培育一批具有较强国际竞争力的服务外包骨干企业，建设一批示范基地及专业园区。三是加强服务外包中高级人才引进和培养，提高人才支撑能力。四是积极推进文化贸易，创办“孔子家乡文化展”。

切实发挥进口对结构调整支持作用。研究制定我省《鼓励进口技术及设备目录》，加大进口贴息政策支持力度，积极扩大先进技术、关键设备和零部件进口，促进我省产业升级、技术改造和技术创新。借助省内企业境外资源开发优势，积极扩大能源资源等产品进口。适度扩大消费品进口，丰富省内市场。支持青岛等市申报国家进口促进创新示范区，有针对性地开展进口促进活动。

（二）优化利用外资结构，引导外资参与产业转型升级和区域协调发展。

促进区域协调发展。优化外资布局，鼓励东部地区扩大现代服务业和高端制造环节利用外资，支持中西部地区发挥土地、人力和自然资源优势，积极扩大对外开放，大力承接东部产业转移，引进符合环保要求的劳动密集型产业，提升当地开放型经济水平。引导外资参与青岛财富管理中心、济南区域金融中心的建设，全力推进中新济南国际科技城对外合作，搭建省会城市群经济圈对外开放新平台。实施县域利用外资突破计划，力争 1-2 个县（市、区）实际到帐外资迈上 10 亿美元台阶。

优化外资产业结构。鼓励外资参与产业结构调整，重点投向现代农业、先进制造、节能环保、现代服务业等领域以及云计算、物联网、页岩气、3D 打印、智能电网等高新技术和战略性新兴产业领域，进一步扩大育幼养老、建筑设计、会计审计、商贸物流、电子商务等服务业领域利用外资。鼓励跨国公司在我省设立地区总部、研发中心、营运中心、财务中心等功能性机构。积极

推动国有企业扩大对外开放,引导外资参与国有企业改革、改组。激发民营企业利用外资积极性和主动性,通过新设项目、参股并购、换股重组等方式引进境外战略投资。精心培育上市企业资源,支持外商投资企业利用境内外资本市场上市融资、发行企业债券。

突出与重点国家(地区)合作。坚持“深耕日韩、做大欧美、提升港台、拓展东盟”,注重发挥驻外经贸代表处功能作用,健全完善重点国家(地区)投资促进网络和体系。借助中韩双边机制,加快推进中韩地方经济合作示范区建设,研究提出支持示范区发展的政策措施,重点突破中韩产业园;积极探索中日地方经济合作示范区建设的有效途径,重点推进企业、项目对接合作。以德国为中心扩大与欧洲其他国家的合作,在新材料、生物医药、汽车及零部件、食品等重点领域深化交流合作,推动德国巴州产业集群和瑞典生物医药产业集群与我省进行产业对接。丰富与美国省州合作内涵,推动在信息产业、清洁能源、机械设备、农牧食品、精细化工等重点领域开展合作。提升与港台合作层次,在现代服务业、金融、新型城镇化等领域加强对接和合作。创新鲁新经贸理事会运作机制,面向东盟大市场,突出重点,着眼升级,双向扩展,多元合作。

强化境内外务实招商。精心策划组织举办“香港山东周”活动,分别在韩国、美国、德国开展高层经贸推进活动,在日韩、欧美、港台、新加坡、澳洲等国家(地区)组织系列专业化招商促进活动。建立和完善与海外工商团体和大企业战略合作机制,

深入发掘与世界 500 强和全球行业领先企业战略合作的机会及可能性。继续组织好省领导走访京沪跨国公司中国总部活动，落实达成的合作成果及共识。协助组织好全国知名企业家助推山东“转调创”投资洽谈会，办好第 18 次新加坡-山东经贸理事会、山东-三菱企业集团战略合作交流会、山东-香港贸发局经贸合作联席会等机制性合作促进活动。按照“务实、节俭、高效”原则，加强对招商引资活动的引导和规范，切实提高针对性和实效性。

重视完善投资环境。落实放宽外商投资准入措施，认真落实国家涉外投资审批体制改革政策措施，积极探索实施外商投资准入前国民待遇加负面清单的管理模式，减少外资进入壁垒。开展“外企发展促进年”活动，健全外商投诉调处机制，发挥外商投资企业协会和外企服务中心等中介机构作用，积极营造稳定、透明、公平的投资环境。

（三）扩大对外投资合作，保持山东境外投资良好势头。

强化规划引导服务推进。根据新形势、新任务、新要求，调整“走出去”战略布局和工作重点，按照“巩固周边，提升欧美大，拓展非洲，开发拉美”的思路，优化海外布局，突破新市场，推动重点行业走出去。积极探索境外投资备案制，简化项目核准程序，强化企业及个人对外投资主体地位，积极稳妥地赴境外开展绿地投资、并购投资、联合投资等。搭建境外投资服务平台和企业项目对接平台，及时发布国别地区项目信息、投资政策、风险预警提示。综合运用跨国并购贷款、内保外贷、出口信用保险等手段，加强对走出去企业和个人的金融支持。健全走出去联席

会议机制，为走出去企业和公民提供境外安全保障。

引导优势产能全球合理布局。推动原料进口依存度高的橡胶轮胎、钢铁、氧化铝、纸浆造纸等产业向境外转移。推动纺织服装等劳动密集型产业向生产成本低的柬埔寨、越南及非洲地区转移。推动受贸易壁垒影响大的太阳能光伏、铝型材、钢管等产业向贴近目标市场的欧美国家转移。借鉴境内开发区管理模式，研究制定省级境外园区考核管理办法，推动关联产业到境外集群发展，加快建设一批加工制造型、商贸物流型、农产品加工型境外园区，培育 3-4 家省级境外园区，1-2 家国家级境外经贸合作区。

推动境外资源开发。按照“地勘先行、大企业跟进、银企合作、信保保障”的总体思路，加强与地勘、金融、信保等部门配合，共同支持有条件企业在境外建立一批煤炭、铁矿砂、铝矾土等重要资源开发基地，为我省经济发展提供资源保障。积极争取我省纳入国家农业“走出去”大盘子，引导农业龙头企业到境外购买或租赁土地，从事农作物种植和农产品加工，建立一批粮食、棉花、木材、植物油和天然橡胶生产加工基地。支持远洋捕捞企业到印度洋、大西洋、南美海域等公海从事远洋捕捞，支持海水养殖企业到澳大利亚、新西兰、地中海海域从事海产品养殖加工。

提升对外承包劳务层次。组织企业开拓亚洲周边、拉美等新兴市场和中东、欧洲等高端工程承包市场。丰富“借船出海”新内涵，与更多央企签署战略合作协议，举办项目和劳务分包对接会。引导企业与欧美知名承包商合作，联合开发国际市场。举办工程企业与设备出口企业对接会，带动工程项下出口。

大力发展高端劳务，开拓日韩、欧洲、澳新等高端劳务市场，拓宽大学生海外就业渠道，继续选择部分高校、职业院校举办大学生海外就业宣传推介活动。继续推进对外劳务合作服务平台建设，健全完善对外劳务合作服务平台综合考评和通报制度。壮大援外队伍，协调推进援外重大项目，搞好援外培训，打造我省援外培训品牌。

（四）提升园区发展水平，打造开放型经济升级平台。

培育特色产业。引导国际一流咨询机构参与园区产业策划，高水平确定园区功能定位和特色产业发展，借助其全球服务网开展招商引资。支持开发区培植新一代信息技术、节能环保、新能源、生物医药等战略性新兴产业，在全省规划建设 100 个百亿级以上各具特色的产业集群，组织开发区围绕龙头项目、重点产业、知名品牌开展产业链招商。鼓励开发区与世界 500 强公司及国际行业龙头企业开展合作，引进一批重大投资项目，培植新的产业增长点。

深化国际合作。支持有条件的开发区在高端制造、现代服务业、节能环保等重点领域，与国外经济团体、大企业等深入开展园区国际合作，引领开发区转型升级。积极推动青岛中德生态园加快建设一批标志性项目，打造生态园国际合作样板。务实推进东营中美清洁能源合作产业园加快规划建设步伐，在境内外开展系列招商推介活动，引进一批清洁能源领域的大企业、大项目。在中韩双边合作框架支持下，创新园区合作模式和机制，推动在沿海七市国家级开发区内规划建设各具特色、产业差异化发展的

中韩产业园。

推进优化升级。积极推动济南综合保税区、潍坊综合保税区在封关验收基础上，发挥更大辐射带动作用；推动临沂、东营设立综合保税区，威海、青岛出口加工区优化整合为综合保税区；促进口岸、海关特殊监管区域、保税监管场所之间的协调联动，支持有条件的地方规划论证设立海关特殊监管区域，更好地发挥开放辐射带动作用。鼓励发展“飞地经济”和异地共建园区。有序指导推动省级开发区创建国家级经济技术开发区，强化前期辅导和培训。鼓励开发区创建省级、国家级生态工业示范园区。办好开发区成立三十周年系列宣传活动。

创新体制机制。在全省有条件的经济开发区开展体制机制创新试点，健全完善土地、资金、人才等要素资源聚集模式，在机构设置、创业创新、规划建设、集约用地、生态环保、招商引资、营商环境等方面探索新体制，推进园区实现主导产业和综合功能提升。借鉴上海自由贸易试验区经验做法，积极争取国家设立青岛自由贸易港区，加强港区一体化发展，推进贸易、投资、服务贸易、金融等方面制度创新。支持其他具备条件的地方申请建立自由贸易园（港）区。

三、提升队伍素质境界，打造商务工作合力

认真学习贯彻党的十八大、十八届三中全会精神和省委十届七次、八次全委会、全省经济工作会议精神，树立全省商务“一盘棋”思想，进一步增强干部队伍进取意识、机遇意识、责任意

识，提高思想政治能力、动员组织能力、驾驭复杂矛盾能力，时刻保持奋发有为的精神状态，为创造一流工作业绩提供坚强保证。

提升境界勇于担当。全体商务干部要积极适应新形势下对商务工作提出的更高要求，以高度的责任感使命感，坚决做到讲政治谋全局有作为、顾大局重团结成大器、干实事讲真话不懈怠、严纪律重操守树形象，坚决贯彻落实中央和省委、省政府决策部署，坚决维护厅党组权威。坚持个人利益服从集体利益和全局利益，团结一致，齐心协力，共同开创商务工作新局面。弘扬实干精神，倡导实干作风，永葆昂扬斗志和满腔热忱，集中精力干事创业。始终保持健康的生活情趣和优良的政治品格，坚持做人做官道德操守，确保不出问题。

改进作风形成合力。进一步下放审批权限，简化审批流程，公开服务事项，推进审批服务规范化、标准化、高效化，坚决打破阻碍发展的“玻璃门”、“弹簧门”、“旋转门”。搞好重大工作顶层设计，同时鼓励各地结合实际大胆创新，积极探索商务发展新路子。加强商务综合分析，树立全局视野、世界眼光、战略思维，加强对国内外经济宏观形势的研究，围绕全省商务发展重点难点热点开展调查研究，为领导决策提供依据。加强对直属事业单位、驻境内外机构的管理，发挥好它们的积极作用，推动商务工作协调发展。巩固党的群众路线教育实践活动成果，健全作风建设长效机制，深入基层倾听意见，面向基层强化服务，帮助解

决实际困难。深入实施“人才强商”工程，突出海外高层次人才引进、商务人才培训等关键环节，建设一支数量充足、结构合理、素质优良的商务人才队伍。

强化自律勤政廉政。加强制度建设，严格执行党风廉政建设责任制，落实“一岗双责”，狠抓制度执行，坚决靠制度管权、管人、管事。深入开展党风党纪教育，突出廉洁从政和依法行政两个重点，积极探索廉政教育新方式、新途径、新手段，增强党员干部廉洁自律意识。强化对重要岗位、关键环节、重大决策部署执行情况及商务领域专项资金使用管理情况的监督检查，确保政令畅通、贯彻有力。持之以恒开展“庸懒散”专项治理，坚持正面引导和反面教育相结合，严肃查处各类违规违纪行为，切实解决效率低下、作风漂浮、自由散漫现象，促进工作效能明显提升。